

	<b>„Používání certifikátů a certifikační značky (loga)“</b>	Strana č.: 1
		Počet stran: 5

## 1 POJMY

### 1.1 Termíny a definice

**Akreditace:** oficiální uznání (reprezentované vydáním Osvědčení o akreditaci), že subjekt akreditace (certifikační orgán) je způsobilý provádět specifické činnosti (certifikaci systémů managementu kvality, ...).

**Certifikační značka:** logo CERTLINE kombinované s kritériální normou / normami.

**Certifikát:** dokument vystavený CO, který uvádí:

- normu podle níž byl certifikační audit proveden
- oblast certifikace
- dobu platnosti certifikace
- certifikační značka
- pořadové číslo certifikátu.

### 1.2 Použité zkratky

CO    Certifikační orgán CERTLINE

## 2 POPIS

Certifikační orgán CERTLINE vykonává náležitou kontrolu vlastnických práv, používání a umístování certifikátů a certifikační značky. Tuto kontrolu provádí tým auditorů při dozoru certifikované organizace a všichni zaměstnanci certifikačního orgánu CERTLINE z běžně dostupných informací uveřejněných ve sdělovacích prostředcích.

V případě nesprávného použití certifikátu nebo certifikační značky, upozornění na zneužití, zjištění zneužití v inzerátech, katalozích, odborných výstavách a veletrzích atd., zajistí ředitel CO provedení kontroly i mimo plánovanou kontrolu v rámci dozoru.

### 2.1 Certifikát

Schvalovací certifikát může certifikovaná organizace využívat na pracovištích nebo je uvádět v jakékoli reklamní či propagační literatuře.

Všechny certifikáty vydané akreditovaným certifikačním orgánem v rámci rozsahu jeho akreditace jsou opatřeny značkou příslušného akreditačního orgánu.

Schvalovací certifikát má uvedenou dobu platnosti certifikátu, která platí za předpokladu trvalé shody s normou, což certifikační orgán CERTLINE sleduje prostřednictvím dozorů, prováděných zpravidla v dvanáctiměsíčních intervalech.

	<b>„Používání certifikátů a certifikační značky (loga)“</b>	Strana č.: 2
		Počet stran: 5

V průběhu udržování certifikace provede certifikační orgán CERTLINE mimořádný dozor, pokud vzniknou následující okolnosti:

- přání organizace rozšířit certifikaci
- reakce na incident nebo konflikt týkající se systému řízení organizace
- podstatná změna v systému řízení organizace.

Certifikace udělená certifikačním orgánem CERTLINE pokrývá pouze ty výrobky a služby, které jsou přímo řízeny společností a spadají do rozsahu certifikace. Certifikace systému řízení nepokrývá certifikaci výrobků nebo služeb a tudíž nezbavuje společnost jejich zákonných závazků.

Položky, u nichž společnost zprostředkovává prodej (nakupované výrobky v zakázce), v certifikaci zahrnuté nejsou a pověřený prodejce je povinen o tom informovat své zákazníky.

Certifikační orgán CERTLINE má právo pozastavit, odejmout nebo zrušit schvalovací certifikát kdykoliv v průběhu platnosti schvalovacího certifikátu, pokud nastanou následující případy:

- pokud společnost nedokončí opatření k nápravě v dohodnutém termínu,
- přetrvávají neshody s normou,
- pokud je zjištěno nesprávné použití nebo zneužití certifikační značky nebo log společnosti CERTLINE,
- společnost neplní podmínky licenční smlouvy s certifikačním orgánem CERTLINE včetně finančních,
- pokud společnost zneváží CERTLINE nebo poškodí jeho pověst.

Pokud se během platnosti schvalovacího certifikátu společnost rozhodne, že nebude certifikaci udržovat nebo pokud to shledá jako nemožné, certifikační orgán CERTLINE zruší schvalovací certifikát po přijetí takového oznámení. V tomto případě je společnost povinna přestat používat schvalovací certifikát a příslušné certifikační značky a vrátit originály schvalovacích certifikátů.

Certifikační orgán CERTLINE má právo jakýmkoli způsobem podle svého uvážení publikovat, že společnost pozastavilo, odňalo nebo zrušilo schvalovací certifikát.

## **2.2 Certifikační značka**

### **2.2.1 Obecné ustanovení**

Certifikační značka certifikačního orgánu CERTLINE je zapsanou ochrannou známkou. Příklady certifikační značky jsou uvedeny v kap. 3.

Certifikační značka může být reprodukována v originálních barvách nebo jako jednobarevná v černé.

## 2.2.2 Používání certifikační značky certifikovanou organizací

Certifikační značka:

- musí být zásadně reprodukována jako celek a to takovým způsobem, aby všechny detaily na nich uvedené byly zřetelné
- nesmí být jakýmkoliv způsobem upravována či měněna bez písemného souhlasu ředitele CO.

Certifikační značku může certifikovaná organizace použít ve spojení se znakem certifikované organizace, avšak pouze s vyznačením provozní jednotky organizace, které byly certifikovány a příslušným obchodním jménem certifikovaného subjektu.

Certifikační značka může být reprodukována v jakékoli velikosti při zachování její proporce a při zachování její čitelnosti. Velikost certifikační značky má být taková, aby byla úměrná účelu použití, zřetelná a byla zachována přesnost reprodukce. Nejmenší výška reprodukové certifikace značky nesmí být menší než 20 mm.

Certifikační značku může certifikovaná organizace použít na reklamních a propagačních materiálech, cenících, tiskopisech dopisů s firemní hlavičkou a na ostatních písemnostech obecné povahy při dodržení pravidel stanovených popsanych v této kapitole. Certifikačních značek může certifikovaná organizace použít k reklamním a propagačním účelům, včetně drobných reklamních předmětů jako jsou přívěsky ke klíčům, podložky, vázanky, pera a předměty podobné povahy, nesmí však být použita na budovách, vozidlech nebo vlajkách.

Certifikační značka nesmí být používána na výrobcích ani na certifikátech shody a/nebo na průvodní dokumentaci výrobku včetně kalibračních listů a protokolů o zkouškách, protože ty se v této souvislosti považují za produkty.

Certifikační značka se nesmí používat na výrobcích, jejich obalech, ale ani žádným jiným způsobem, který by mohl vést zákazníka nebo potenciálního zákazníka k přesvědčení, že to je výrobek, jenž byl certifikačním orgánem CERTLINE v rámci certifikace systému řízení schválen.

V případě, že je to vhodné, může certifikovaná organizace uvést prohlášení o výrobku uvedené na výrobku nebo na jeho obalu např. s následujícím zněním:

*Tento výrobek byl vyráběn v rámci společnosti, jejíž systém managementu kvality splňuje požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009 a který byl ověřen nezávislou organizací CERTLINE, číslo certifikátu: QMS-007-2009."*

V případě, že certifikovaná organizace má certifikovaný systém řízení s přípustným vyloučením, musí tuto skutečnost uvést ve výše uvedeném prohlášení.

Certifikační značka musí být používána k propagaci schváleného systému řízení a ne jeho výrobků.

Certifikační značka nesmí být používána způsobem, jenž by zkreslil udělenou certifikaci.

Certifikační značku může dále používat certifikovaná organizace v souladu s licenčním ujednáním po dobu platnosti certifikátu:

- na všech dokumentech, které se vztahují pouze k předmětu certifikace
- jen pro oblast (QMS, QMS-ZP, SMBOZP, HACCP, ISMS, EMS, ...), pro kterou byl certifikát vystaven
- ve všech propagačních materiálech nebo průvodní dokumentaci výrobku (popisu daného systému řízení)
- při uvádění v tiskovinách periodických i neperiodických
- jakýkoliv odkaz na certifikaci nebo certifikační značku nesmí být použit způsobem, který by mohl vzbudit dojem, že certifikační orgán CERTLINE přebírá odpovědnost za systém řízení, zkoušení, kontrolu nebo jakost výrobku
- na dokumentaci pouze za předpokladu, že zajistí, aby nebylo možno vztahovat tuto dokumentaci na činnosti nebo výrobky necertifikované.

V případě vydání:

- rozhodnutí o zrušení platnosti certifikátu nebo licenční smlouvy
- rozhodnutí o pozastavení platnosti nebo omezení rozsahu certifikátu nesmí certifikovaný subjekt užívat certifikační značku nebo odkazu na certifikaci jinak, než jak je stanoveno v těchto dokumentech.

### **2.2.3 Používání certifikační značky (LOGA) certifikačním orgánem**

Certifikační orgán užívá certifikační značky:

- na vydávaných certifikátech a jeho kopiích
- na certifikačních dokumentech
- v odborných tiskovinách a propagačních materiálech.

### **2.3 Zneužití certifikátu nebo certifikační značky**

Při ověření skutečnosti zneužití certifikátu nebo certifikační značky, provede auditor v závislosti na rozsahu a závažnosti zneužití dohodne tato opatření:

- poučení držitele certifikátu
- dohodne s držitelem certifikátu příslušná opatření k nápravě
- navrhne řediteli CO pozastavení nebo odnětí certifikátu
- právní žalobu pro nedodržení licenční smlouvy.

### 3 PŘÍKLADY CERTIFIKAČNÍCH ZNAČEK

Příklad jednoduché certifikační značky



Příklad kombinované certifikační značky



Dne 20.4.2009 schválil:

Ing. Lubomír Kolek  
ředitel Certifikačního orgánu CERTLINE

Účinnost od: 20. 4. 2009