

Hematologicko-transfuzní oddělení
Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

Vážená paní doktorko, vážený pane doktore, milé kolegyně a kolegové,

prosíme Vás o laskavé vyplnění dotazníku spokojenosti s činností laboratoří HTO SNO. Vyplněním dotazníku nám poskytnete cenné informace, které budou následně využity k dalšímu zlepšování naší vzájemné spolupráce. Děkujeme za čas, který vyplnění dotazníku věnujete, za Vaše návrhy a připomínky.

1. Máte dostatečné informace o službách – laboratorních vyšetřeních nabízených HTO SNO?

Ano

Ne

(doplňte, prosím, jaké informace postrádáte, příp. jakou formou by pro Vás byly nejlépe dostupné)

.....

2. Jste spokojeni s rozsahem nabízených služeb?

Ano

Ne

(doplňte, prosím, jaká laboratorní vyšetření eventuálně jiné služby postrádáte)

.....

3. Máte dostatečné informace k odběru a transportu biologického materiálu pro laboratorní vyšetření, k manipulaci s biologickým materiálem?

Ano

Ne

(doplňte, prosím, jaké informace postrádáte).....

4. Jste spokojeni s formou vydávání výsledků laboratorních vyšetření (úprava výsledkových listů, srozumitelnost, interpretace, rozsah komentářů) ?

Ano

Ne

(doplňte, prosím, jaké informace postrádáte).....

5. Vyhovuje Vám rychlost vydávání výsledků laboratorních vyšetření?

Ano

Ne

(doplňte, prosím, Vaše připomínky).....

6. Jste spokojeni s hlášením kritických/ neočekávaných hodnot?

Ano

Ne

(doplňte, prosím, jaké informace postrádáte).....

7. Jste spokojeni s komunikací laboratorních pracovníků HTO SNO?

Ano

Ne

(doplňte, prosím, Vaše připomínky).....

Hematologicko-transfuzní oddělení
Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

Prostor pro Vaše poznámky, doplnění, výhrady:

Datum vyplnění :.....

Identifikace hodnotícího klinického oddělení/ambulance (nepovinný údaj):.....

Dotazník je k dispozici také v elektronické formě na webových stránkách Slezské nemocnice v Opavě – <http://www.snopava.cz/oddeleniHTO> - v oddíle Dokumenty ke stažení.

Vyplněný dotazník pošlete do 30.12.2021 na adresu uvedenou v záhlaví.